

JÓTÁLLÁSI JEGY

Ágybetét (matrac, fedőmatrac)

Gyártó: **Matracom Group Kft**
Cím: **1196 Budapest, Rákóczi utca 112**
Tel.:
E-mail: **info@matracom.hu**

Termék megnevezése: **ágybetét**
Felületi kivitele, bevonata: **matracszövet**
Minőségi osztálya: **I. osztály**

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Kérjük, hogy a jótállási jegyben foglalt adatokat szíveskedjen ellenőrizni.

ELADÓ TÖLTI KI!

Eladó üzlet neve, címe: Matracom Group Kft

Termék megnevezése, terhelhetősége (kg/fő):

Termék eladási ára: Ft /db

Számla sorszáma:

Eladás ideje: 2024(év)(hónap).....(nap)

Átadás ideje: 2024(év)(hónap) (nap)

(A jótállási határidő kezdete megegyezik az átadás napjával.)

A jótállás időtartama: a II. pontban leírtak szerint.

Hibásan értékesített termék esetén azon hibák felsorolása,
melyekre tekintettel a jótállási igény nem érvényesíthető:

.....

.....

Eladó aláírása, bélyegzője

I. TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Tájékoztatjuk, hogy Önt, mint fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésnek eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. Jótállási jogait a gyártói jótállási jegyben foglalt feltételekkel érvényesítheti. A jótállási eseményt annak észlelésekor haladéktalanul közölni szükséges a forgalmazó vagy a gyártó felé, a késedelmes bejelentésből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Jótállás érvényesítése esetén - a hatékonyabb és gyorsabb ügyintézés érdekében - elektronikus úton (e-mail: info@matracom.hu) is fordulhat hozzánk. Személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen jótállás mellékletét képező használati-kezelési útmutatóban foglaltak betartása a jótállás érvényesíthetőségének feltétele is!

II. A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA

A MATRACOM elkötelezett a kiváló minőségű és időtálló termékei iránt, ezért a szerződéses gyártói jótállás keretében - a kötelező jótállási időintervallumot követően - további extra jótállást vállal a matractermékek magrászére, ill. fémrugózatára az alábbiak szerint:

2.1. Kötelező jótállási idő

- **10 000 forintot** elérő, de **250 000 forintot** meg nem haladó eladási ár esetén **2 (két) év**;
- **250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év**.

2.2. Extra jótállási idő

Termékkategória	Jótállási idő gyártói extra garanciával*
Matrac	2 év

*tartalmazza a kötelező jótállási időt.

*a jótállás a kötelező jótállás időtartama alatt teljeskörűen, míg azt követően a matractermékek magrészenek 15%-ot (de minimum 3 cm-t) meghaladó, maradandó alakváltozása esetén, ill. fémrugózati hiba esetén érvényesíthető.

III. AZ EXTRA GYÁRTÓI JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTHETŐSÉGÉNEK FELTÉTELEI

- 3.1 Gyermekek- és ifjúsági matraccainkra, matraccvédőkre és -feltételekre, fedőmatraccainkra, ágyrácsainkra, párnáinkra, gyapjú termékeinkre, valamint ágyainkra kizárólag kötelező jótállás vonatkozik, ezen termékekre az extra gyártói jótállás nem terjed ki.
- 3.2 A matraccuzatra az értéktől függő időtartamú, kötelező jótállás vonatkozik.
- 3.3 Az extra jótállás csak lakossági, otthoni használat esetén érvényesíthető. Az extra jótállás nem terjed ki bizonyos vásárlói körre (pl.: szállodák, vendégházak, menedékházak, közintézmények).
- 3.4 A kötelező jótállási időszak letelte után vállalt extra gyártói jótállás érvényesítésekor a gyártó költségmegosztást alkalmaz a matraccok és fedőmatraccok használatából adódó évi 10%-os értékcsökkenése miatt, ezért a kötelező jótállási időszakot követő első évben a vételár 10%-át, a második évben a vételár 20%-át, a harmadik évben a vételár 30%-át, stb., mint vásárlói önrészt (vevői hányadot) kell figyelembe venni a költségviselés mértékének meghatározásánál.
- 3.5 A kár helyreállításával kapcsolatos költségeket a gyártó viseli abban az esetben, ha a reklamáció jogos - a magyar Fogyasztóvédelmi Törvény vagy ha az többletjogokat nyújt a törvényhez képest, a kereskedelmi jótállást szabályozó hatályos rendelkezéseknek megfelelően.

IV. JÓTÁLLÁST KIZÁRÓ OKOK

A jótállás nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

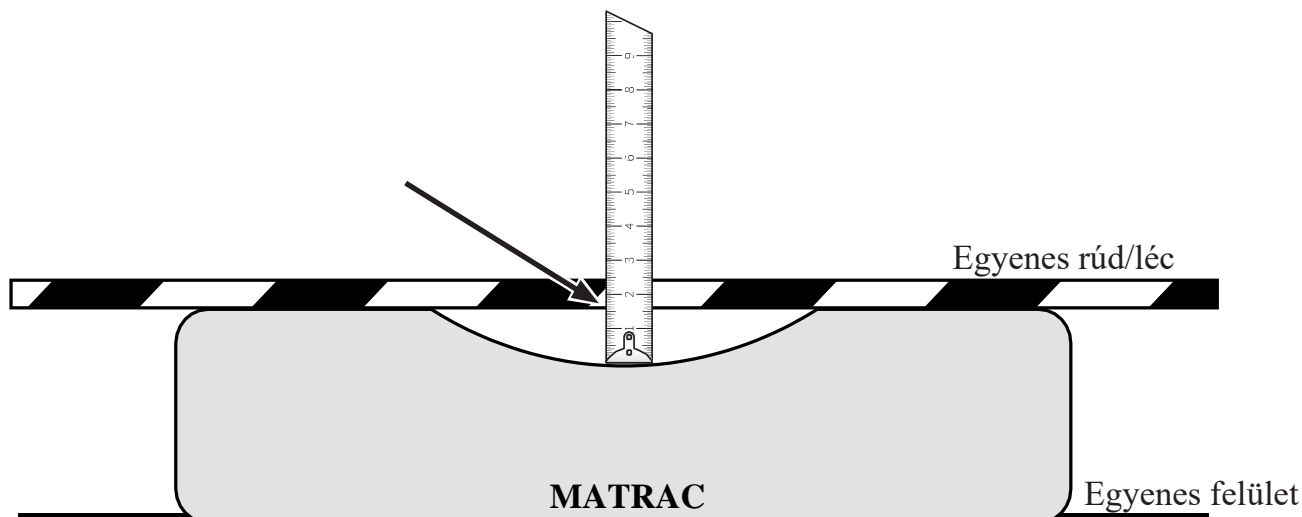
- 4.1 a **használati-kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása**;
- 4.2 **szakszerűtlen üzembe helyezés** (kivéve, ha az üzembe helyezést a gyártó/forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- 4.3 **nem rendeltetésszerű használat**;
- 4.4 **helytelen tárolás**, helytelen kezelés, rongálás;
- 4.5 valamely **külső erő** (pl.: elemi kár, természeti csapás) által okozott behatás;
- 4.6 **ágykeret nélküli használat, súlykorlát túllépése**;
- 4.7 a vásárlástól számított 30 napon túl bejelentett **penészesedés**;
- 4.8 mindazon **törvényszerű elváltozások**, amelyek a matracc funkcionalitását nem csökkentik (pl. matraccuzat megnyúlása, kopása, hullámosodása, bolyhosodása, szakadása, oldalkitüremkedés, cérnabomlás, színeződés, stb.);
- 4.9 ha a terméken idegen személy vagy a fogyasztó **átalakítást, javítást végzett**;
- 4.10 **árengedmény olyan hiba miatt**, amely a jótállási jegyen is **feltüntetésre került**;
- 4.11 komfortérzetből adódó, **egzakt módon nem vizsgálható panaszok** (pl. túl keménynek, túl puhának, túl melegnek, kényelmetlennek, stb. érzett matracc);
- 4.12 az alapanyaghasználatból és gyártástechnológiából adódóan, a kicsomagolás és a használatbavétel után néhány napon belül megszűnő szaghatás, kipárolgás;
- 4.13 **helytelen szállításból, tárolásból és/vagy használatból eredő maradandó alakváltozás**;
- 4.14 vákuumsomagolt termékeknél a használati-kezelési útmutatóban rögzítettek szerinti **túltárolás**, valamint az abból eredő alakviszanyerési problémák.

Extra jótállásunk keretében a **jótállási igény csak abban az esetben érvényesíthető, ha a szemlézésre vagy javításra szoruló termék tiszta!** A penésszel, vérrel, vizelettel vagy egyéb anyagokkal szennyezett termékek esetén az extra jótállás csak a fogyasztó által elvégzett vagy a fogyasztó megbízásából külső közreműködő által elvégzett tisztítást követően érvényesíthető.

A termék használata során természetes anyag-tömörödés tapasztalható, a jelenség miatt bekövetkező **alakváltozások nem tartoznak a jótállási események körébe**. A habok természetes puhulása nem számít alakváltozásnak. **A természetes alakváltozás** miatt a matracc felületén jelentkező tömörödés a matracc/fedőmatracc gyártó által meghatározott gyártási magasságának 15%-ot (de minimum 3cm-t) nem meghaladó mértékig normálisnak tekinthető. Az elváltozás szabályos mérése az alábbiak szerint történik

GÖDRÖSÖDÉS MERTEKE

mérőszalag



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a magyar fogyasztóvédelmi törvény, valamint a kereskedelmi jótállást szabályozó hatályos rendelkezések szerint, **amennyiben a fogyasztó bejelentett igénye nem tartozik a jótállási eseményekbe, a kár helyreállításának költségét a fogyasztó viseli.** Továbbá tájékoztatjuk, hogy a gyártó által nem feljogosított szervizben végzett javítás költségeit a jótállási időszakban is a fogyasztó köteles viselni.

V. A FOGYASZTÓ JOGAI A JÓTÁLLÁS KERETÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN:

- 5.1. **A fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igénye a teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A termék kijavítása esetén a jótállás (az átadás napjától számítva) meghosszabbodik azzal az idővel, mely alatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem használhatta. Amennyiben a matrac a forgalmazónak javításra vagy cserére történő átadása nélkülözhetetlen, akkor **a matracot gondosan be kell csomagolni, helyesen tárolni** jó egészségügyi-, higiénikus állapotban, hogy elkerülje a termék további károsodását.
- 5.2. Amennyiben a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – **a vételár arányos leszállítását igényelheti**, a hibát a vállalkozás költségére maga **kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ill. elállhat** a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Elállás esetén a termék vételára visszajár a fogyasztónak.
- 5.3. A fogyasztó jogosult a választott jogáról másira áttérni. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 5.4. Amennyiben a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 5.5. A jótállási igény bejelentéséről **jegyzőkönyv** készül.

VI. ELJÁRÁS A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSEKOR

- 6.1 A kijavítás során a termékbe csak új komponens/alkatrész kerülhet beépítésre. Abban az esetben, ha már nincs gyártásban hasonló alapanyag vagy a termék, a forgalmazó fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint más hasonló anyagot használjon vagy az adott modellt jellemzőkben és árban a legközelebb álló modellre cserélje.
- 6.2 Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítás nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 6.3 Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – valamint, ha a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 6.4 Amennyiben a termék kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 6.5 A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.
- Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A kötelező jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- 6.6 A jótállás érvényesíthetőségének feltételei fennállása esetén a jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a gyártót terhelik.
- 6.7 A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- 6.8 A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- 6.9 Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- 6.10 **A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető**, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

KIJAVÍTÁS/KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI:

A jótállási igény bejelentésének időpontja	Kijavításra átvétel időpontja	Hiba oka	Kijavítás módja / Kicserélés	Fogyasztónak történő átadás időpontja

HASZNÁLATI-KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy a Matracom Hálózoba Manufaktúra márkatermékét választotta! Fontos számunkra, hogy a megvásárolt matrac a lehető leghosszabb ideig biztosítsa az Ön számára az egészséges éjszakai pihenés feltételeit, ezért az alábbiakban összegyűjtöttük Önnek a matrac kicsomagolásával, helyes használatával, kezelésével, tisztításával kapcsolatos legfontosabb információkat és ajánlásokat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által vásárolt matrac csak a használati és kezelési előírások maradéktalan betartása mellett lesz képes tartósan eleget tenni rendeltetésének. Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodás esetén jótállási igénye nem lesz érvényesíthető, mivel az abból adódó károkkért gyártóként nem tudunk felelősséget vállalni.

A matrac típusát vagy méretét jelölő címkét kérjük, ne távolítsa el, mert az a matrac varrásának vagy a textíliának a rongálódásához vezethet.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a gyártóhelyet csak és kizárólag ellenőrzött és kifogástalan minőségű matracok hagyhassák el. Ezzel együtt is előfordulhatnak hibák, tárolásból vagy szállításból eredő sérülések, ezért kérjük, a kicsomagolás követően tüzetesen nézze át a matracot és ellenőrizze le annak méretét is! **Matracainknál a névleges méretek túrértékűen vannak megadva, a magasság vonatkozásában +/- 1 cm, szélesség és hosszúság vonatkozásában pedig +/- 2 cm eltérés esetén. A matrac egészét és rendeltetését nem befolyásoló gyártási hibákról (például görbe, vagy hiányos varrat, felületi foltok és egyéb rendellenességek) – amelyek nem minősülnek garanciális eseménynek – panasz formájában értesítsen bennünket a termék megvásárlásának napjától számított 3 napon belül!**

I. A matrac kicsomagolása

I.1. A csomagolás a matrac szállításkori, rakodáskori és tároláskori védelmét szolgálja. A matrac kicsomagolásakor, a csomagolóanyag eltávolításakor a termék védelme érdekében kérjük, ne használjon hegyes vagy éles tárgyat!

I.2. Kicsomagolás után a matrac gyártásával összefüggő szagok érezhetőek lehetnek néhány napig. A gyártás során használt, a kicsomagolás után még kipárolgó anyagok nem mérgezőek és gyorsan eltűnnek. Ezért kérjük, a matracot a kibontást követően hagyja szellőzni néhány órára, mielőtt letakarna lepedővel.

I.3. A vákuummatrac kibontás után 24 órával nyeri el végleges alakját, ezért használatbavétel előtt a matracot 24 órán keresztül pihentesse!

II. A matrac tárolása

II.1. A matracot minden esetben vízszintes helyzetben javasolt tárolni! Kérjük, ne csavarja fel a matracot, illetve ne hajtsa meg 20 foknál jobban, ugyanis az a matracotest károsodásához vezethet. A nem vízszintes tárolásból eredő hibákért gyártóként nem tudunk garanciális helytállást kezdeni (pl. matrac felületén megjelenő penészgomba, stb.), amelyek esetén nem érvényesíthető a gyártói garancia. Mivel valamennyi matrac nedvesség és páraérzékeny, tartsa a matracot száraz helyen! Javasoljuk a helyiség naponként történő átszellőztetését, illetve bizonyos időközönként a matrac levegőztetését, tiszta levegőn, textíliával történő lefedés nélküli átszellőztetését.

II.2. Kérjük, óvja a matracot a tartós páráról, nedvességtől, savaktól, lúgtól, illetve napfénytől. A megvásárolt matracot a fűtőtestektől mindig biztonságos távolságra helyezze el, és ügyeljen arra, hogy a matrac hőmérséklete ne haladja meg a helyiség hőmérsékletét. Amennyiben ez nem lehetséges, célszerű a fűtést és a matrac közé helyezni valamilyen hőszigetelő anyagot.

III. A matrac használata

III.1. A matracokat zárt helyiségekben, normális éghajlati körülmények mellett történő használatra terveztük. Kérjük, fokozottan ügyeljen a helyiség pára és nedvességtartamára, ugyanis a normálislól eltérő mennyiségű nedvesség és pára kifejezetten árt a matracnak, s olyan elváltozásokhoz vezethet (pl. matrac felületén megjelenő penészgomba, stb.), amelyek esetén nem érvényesíthető a gyártói garancia. Mivel valamennyi matrac nedvesség és páraérzékeny, tartsa a matracot száraz helyen! Javasoljuk a helyiség naponként történő átszellőztetését, illetve bizonyos időközönként a matrac levegőztetését, tiszta levegőn, textíliával történő lefedés nélküli átszellőztetését.

III.2. Egyes matracaink huzatán a mozgást megkönnyítő fülek találhatók. A fülek a matrac átfordítására, nem pedig a matrac felemelésére szolgálnak. A matracot egy fűlnél fogva mozgatni tilos, mert az a fül leszakadásához vezethet. A matracot felemelni a matracotest megfogásával lehetséges és ajánlott.

III.3. Kérjük, védje a matracot az erős környezeti hatásoktól (pl. sugárzó hő, erős napfény stb.). Tartós napugárzás és sugárzó hő hatására csökken a matracotestben felhasznált anyagok rugalmassága, az emiatt keletkezett elváltozásokra a gyártói garancia nem terjed ki.

III.4. Termékeink nem tűzállók, a matracok készítésénél felhasznált anyagok fokozottan gyúlékonyak, ezért a matracok közvetlen közelében a nyílt láng használatra tilos! Kérjük, ne dohányozzon az ágyban, illetve a matrac közelében soha ne használjon gyúlékony anyagokat!

III.5. A matracot úgy kell elhelyezni, hogy a szobában kellő hely legyen annak megközelítéséhez: egyszerűes matrac esetén a matracotest egyik oldalán min. 50 cm, kétszemélyes matrac esetén a matracotest mindkét oldalán min. 50–50 cm szabad helynek kell rendelkezésre állnia. Ha ennél kisebb a távolság, az a matrac nem rendeltetészerű használatán keresztül a matrac idő előtti elhasználódását, főnkremencetét okozhatja.

III.6. Kérjük, a matracot minden esetben annak fogadására alkalmas, kellő merevségű, megfelelő alátámasztást biztosító, vízszintes és sík szerkezetre/felületre helyezze! Kérjük, ügyeljen arra, hogy egy kétszemélyes matrac (ágy) esetén legalább 5 alátámasztási pontnak (lábnak), azaz hosszanti irányban egy középső támasznak (ötödik lábnak) is kell lennie! Ügyeljen a méretpontos választásra és elhelyezésre is: a matrac soha ne lógjon túl az ágykereten, illetve a matracot soha ne helyezze a matrac névleges méreténél kisebb ágykeretbe!

III.7. Kérjük, fokozottan ügyeljen a matracotest átszellőztetésére! A matrac kizárólag olyan fogadófelületen helyezhető el, amely folyamatos átszellőztést biztosít annak, ezért a matrac csak merev ágydeszkázatra/bordázatra vagy rugalmas ágyrácsra/lécesbetétre helyezhető. Kérjük, az alátámasztás és fogadófelület kialakításakor ügyeljen a deszkák/lécek vastagságára, melynek minimum 8mm-nek kell lennie, továbbá ügyeljen az egymásközi távolságára, amely nem haladhatja meg a 6 cm-t, üskésű matracoknál pedig a 4 cm-t! Kérjük, fordítson figyelmet a deszkázat/léceszés felületére is: a matrac fogadófelülete mindig legyen tiszta és száraz, mivel csak így kerülhető el, hogy nedvesség vagy szennyeződés kerüljön át a matracotestre. Emellett kérjük, ügyeljen arra is, hogy a deszkázat/léceszés felülete teljesen síma, élék pedig lekerekítettek legyenek, ugyanis csak így kerülhető el a matrac felületének, a matrac huzatának sérülése. Abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy a fogadófelület felületi kialakítása a matrac sérüléséhez vezethet, a deszkázat/léceszés, illetve a matracotest között helyezzen el pl. egy átszellőztetésre alkalmas takarót!

Kérjük fokozottan figyeljen a megfelelő alátámasztásra, mert a nem megfelelő alátámasztás a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti!

III.8. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rugó nélküli matrac típusok használatára elsősorban rugalmas fogadófelületen (pl. rugalmas ágyrács/lécesbetéten) javasolt, ugyanis rugalmas alátámasztással jelentősen növelhető a matrac élettartama. Emellett kérjük, számoljon azzal is, hogy a rugó nélküli matrac típusok rugalmatlan, merev deszkázaton vagy rácszaton történő használatára a matracban felhasznált alapanyagok gyorsabb és nagyobb mértékű tömörödéséhez vezet, amelynek jelei már akár rövid idő után is megfigyelhetővé válnak. Továbbá kérjük, vegye figyelembe a matrac fogadófelületének megválasztásakor azt is, hogy a rugós matracok esetén nem javasolt az ives felület kialakítású lécesbetétek/ágyrácsok használata!

III.9. Valamennyi matracunk esetén a termék jótállási jegyén kg/fő értékben megadva jelezük a matrac terhelhetőségét, azaz a matrac felhasználójának maximális testsúlyát. Használatkor kérjük, ezt vegye figyelembe, amennyiben pedig testsúlyán tartósan meghaladja a megadott értéket, kérjük, vásároljon a testsúlyának megfelelő teherbírási matracot!

III.10. Tilos a matrac túlterhelése, nem fekvőalkalmatosságként történő használata, illetve kérjük, tartózkodjon a matrac szélén történő, hosszú ideig tartó üléstől is, ugyanis a nem megengedett súly vagy nyomáskoncentráció, ill. az egyenetlen terhelés hatására a matracotest károsodhat.

III.11. A matracunkkal kapcsolatos esetleges kifogásokat viszonteladó partnerüzletünkénél azonnal be kell jelenteni.

III.12. A meghibásodott terméket ne használja tovább! A késedelmes bejelentésből származó további meghibásodásokért gyártóként nem vállalunk felelősséget.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a használatra nézve megfogalmazott fenti kitételek, javaslatok és ajánlások elmulasztásából eredő meghibásodások esetén jótállási igénye valószínűsíthetően nem lesz érvényesíthető!

IV. A matrac karbantartása

Legfeljebb 30 fokon mosható

IV.1. Az aszimmetrikus, egyoldalas matracok kivételével a matracok – beleértve a vákuummatracokat és a téli-nyári kivitelben készült matracokat is – forgathatók.

IV.2. A matracokat a használatba vétel első három hónapjában kéthetente célszerű átforgatni úgy, hogy a matrac minden oldalát érje a terhelés. Később elegendő a matracokat negyedévente forgatni, az egyenletes terhelés érdekében. Amennyiben a matrac huzat oldalanként eltérő, de cipzáras kivitelű, úgy a matracot magját szükséges forgatni a huzatban.

IV.3. A nem forgatható matracokat ugyanilyen időközönként 180 fokban elfordítani, a kétoldalas matracokat nem csak átfordítani, de 180 fokban elforgatni is szükséges. Amennyiben a matrac huzat oldalanként eltérő, de cipzáras kivitelű, úgy a matracot magját szükséges forgatni a huzatban.

Ennek elmulasztása a párnázó réteg egyenetlen tömörödését és a matracotest kigödrösödését okozhatja, ami a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti.

IV.4. A termék minőségének megőrzéséhez a rendszeres átforgatás mellett ajánljuk még a matracvédő és lepedő használatát.

V. A matrac tisztítása

V.1. Kérjük, fokozottan ügyeljen arra, hogy a matrac folyadéknak, nedvességnek és vegyszereknek ne legyen kitéve! Csak ún. „simafejes” (kefe nélküli) porszívóval, vagy puhaszűrű kefével portalanítsa a szövet-, illetve bizonyos modelljeink esetén a gyapjú felületeket. A kárpított szövetfelületek tisztítását a kereskedelemben kapható száraz hab tisztítószerekkel végezze a csomagolóulakon található útmutató figyelembevételével. Ajánlatos a tisztítás előtt kevésbé látható helyen próbát végezni, hogy a tisztítószert nem okoz-e maradandó színváltozást vagy egyéb kárt a szövetfelületen. Lehetőleg ne használjon vegyi tisztítószert vagy oldószert! Azon fedőmatracok és matracok, amelyek alsó felületére ún. csúszásgátló szövet került, csak a fedőmatrac/matrac felső lapja mosható!

V.2. A matracokat átmosni, folyó víz hatásának kiténi szigorúan tilos! Ez alól kivételt képeznek a latexal kókuszmaggal készített ecsecsesemő- és gyermekmatracok, amelyek kis nyomású, langyos vízzel működtetett zuhanyrózsa segítségével átmoshatók. Amennyiben a tisztításnak ezt a módját választja, használat előtt mindig alaposan győződjön meg a matracotest teljes kiszáradásáról! Szárítani meleg, száraz, napfény/napfénytől védett helyen szabad. A még vizes/nedves, kiszáradni nem hagyott matracokban penészesedés indult meg, amely probléma nem tartozik a garanciális orvoslathoz problémák körébe.

VI. A matrac természetes elhasználódása

VI.1. A matrac hasonlóan bármely más termékhez (pl. bűtor, lakástextília, ruházat stb.), idővel elhasználódik, változik, színeződik, kopik és nyúlik. A matrac használata során a matracra látható elváltozás, benyomódás, a huzat kopása természetes jelenség, így az ilyen jellegű elhasználódásból eredő állapotváltozásra a garancia nem vonatkozik. A jótállási jegy pontos tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy mely és pontosan milyen mértékű elváltozás és meghibásodás tartozik a garanciális problémák körébe.

Legfeljebb 40 fokon mosható Legfeljebb 60 fokon mosható Legfeljebb 95 fokon mosható

Ne vasaljuk! Ne csavarj ki! Száraz tisztítás

Reméljük, hogy termékünket a fent megfogalmazottak figyelembevételével, a lehető legnagyobb megalégetéssel, hosszú időn keresztül fogja használni!

www.Matracom.hu, info@matracom.hu